



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

Komponenta: ePorezna - Usluge poreznim obveznicima Uvid u uplaćene predujmove

Korisničke upute ePorezna

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	3
ULAZ U APLIKACIJU UVID U UPLAĆENE PREDUJMOVE	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA U UPLAĆENE PREDUJMOVE	5
UVID U UPLAĆENE PREDUJMOVE	6
PORUKE NA UVIDU U UPLAĆENE PREDUJMOVE	7
PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA	8



UVOD

Sustav ePorezna središnje je mjesto na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu raditi uvid u uplaćene predujmove.

Uvid u uplaćene predujmove sadrži podatke o iznosima uplaćenih predujmova koji se mogu priznati prilikom podnošenja obrazaca za određeno razdoblje.

Uvid prikazuje stanje na određeno razdoblje (od-do) i za određenu valutu (HRK/EUR).

Uvid u uplaćene predujmove može se pregledavati sa sljedećim valutama:

- 31.12.2000. – 31.12.2022. za valutu HRK
- 01.01.2023. na dalje za valutu EUR

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.

The screenshot displays the 'Jedinstveni portal Porezne uprave' (Single portal of the Tax Authority). At the top, there is a search bar labeled 'Brza pretraga ...'. Below the search bar, the dashboard is organized into several sections:

- Profil** (Profile): Includes links for 'Informacije o poreznom obvezniku', 'Obveze', 'Ovlaštenici', 'Porezno knjigovodstvena kartica', 'Porezna kartica', 'Provjeri šifru općine', 'Uvid u neoporezive primitke JOPPD', 'Uvid u iskorištene osobne odbitke', and 'Korisnički pretinac'.
- Obrasci i Zahtjev za priznavanje prava na porezne olakšice u godišnjem obračunu - povrat poreza (ZPP-DOH)** (Forms and Request for recognition of the right to tax relief in the annual return - return of tax (ZPP-DOH)): Includes 'Dostavi obrazac', 'Pregled dostavljenih obrazaca', 'Pregled pohranjenih obrazaca', and 'Pregled obrazaca za odobrenje'.
- Zahtjevi** (Requests): Includes 'Podnesi zahtjev' and 'Pregled podnesenih zahtjeva'.

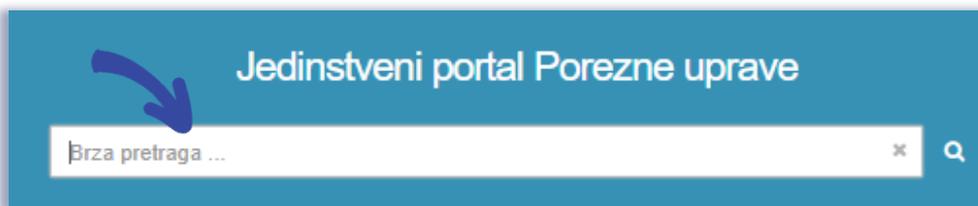
At the bottom of the dashboard, there are three main navigation buttons: 'Usluge' (Services), 'Administracija' (Administration), and 'Upute' (Instructions). A cartoon illustration of a person pointing towards the 'Upute' button is overlaid on the right side of the screenshot.

Početna stranica

ULAZ U APLIKACIJU UVID U UPLAĆENE PREDUJMOVE

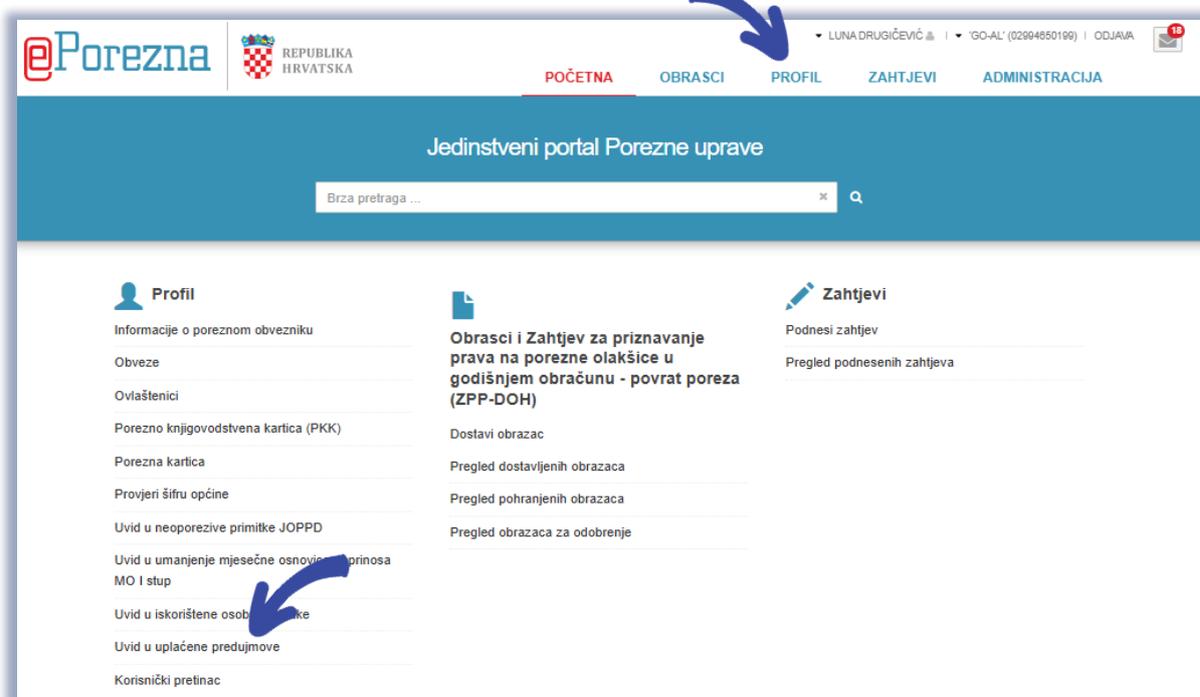
Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u uvid u uplaćene predujmove omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj.
 - Upisuje se „Uvid u uplaćene predujmove“ te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
 - Potom se odabire opcija „Uvid u uplaćene predujmove“ s popisa na rezultatima pretrage.



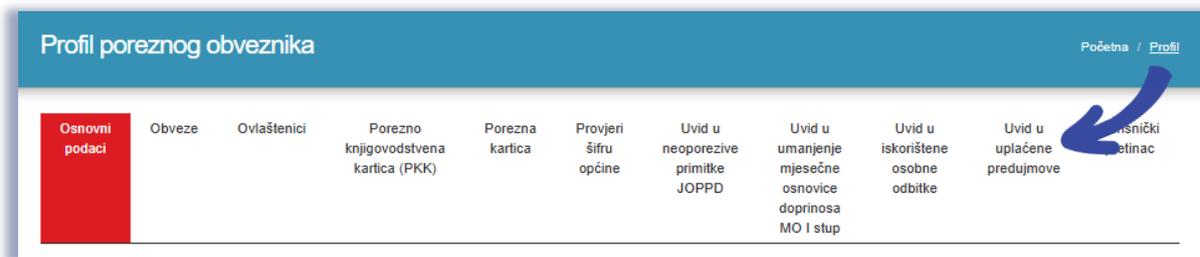
Ulazak u uvid u uplaćene predujmove putem opcije brze pretrage

- **Glavni izbornik:** sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za uvid u uplaćene predujmove je potrebno odabrati:
 - modul **Profil** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Uvid u uplaćene predujmove**, navedenu pod naslovom „Profil“.



Odabir modula Uvid u uplaćene predujmove

Nakon ulaska u modul Profila odabire se uvid u uplaćene predujmove s popisa navedenog pod naslovom „Uvid u uplaćene predujmove“.



Odabir modula Uvid u uplaćene predujmove

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA U UPLAĆENE PREDUJMOVE



Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju za obrazac čije predujmove želi pregledati (npr. kategorija „Porez na dobit“ za PD obrazac), modul neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima u uplaćene predujmove.



Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu „RPO“) nije upisan kao obveznik, ili nedostaje neko potrebno ovlaštenje, on neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima u uplaćene predujmove. Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima.“

U takvim je slučajevima potrebno ažurirati obveznika u Registru poreznih obveznika (RPO) ili dodijeliti ovlaštenje korisniku za poreznog obveznika, ovisno o slučaju.

Uvid u uplaćene predujmove može se pregledavati u vremenskom periodu:

- Ponedjeljak – Nedjelja: 00:00–24:00 sati

UVID U UPLAĆENE PREDUJMOVE

Pretraga uvida u uplaćene predujmove izvršava se unosom kriterija pretrage:

- Vrsta obrasca
- Razdoblje od
- Razdoblje do

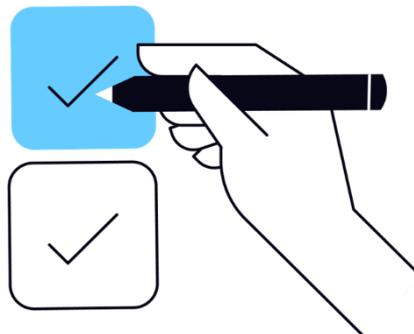
Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

OIB se ne unosi, navedeni podatak je onemogućen za izmjenu i popunjen je OIB-om trenutno odabranog poreznog obveznika.

Korisnik ima mogućnosti:

- Pretrage uvida
- Ispis uvida.

Pretraga se izvršava odabirom gumba „**Pretraži**“. Moguće je obrisati kriterije pretrage, odabirom gumba „**Izbriši kriterije**“.



Profil poreznog obveznika Početna / Profil / Uvid u uplaćene predujmove

Osnovni podaci Obveze Ovlaštenici Porezno knjigovodstvena kartica (PKK) Porezna kartica Provjeri šifru općine Uvid u neporezive primitke JOPPD Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1.stup Uvid u iskoristene osobne odbitke **Uvid u uplaćene predujmove** Korisnički pretinac

Pretraga Izbriši kriterije Pretraži

OIB

Vrsta obrasca

Razdoblje od *

Razdoblje do *

Pretraga

Svaki put kada korisnik želi napraviti novu pretragu, potrebno je ponoviti odabir gumba „**Pretraži**“.

Pretraga Izbriši kriterije Pretraži

OIB

Vrsta obrasca

Razdoblje od *

Razdoblje do *

Rezultat Preuzmi

OIB	Naziv/Ime i prezime
02994650199	'GO-AL'

Info
Iznos uplaćenih predujmova koji se mogu priznati prilikom podnošenja PD za razdoblje 01.04.2025.-11.04.2025. godine iznosi 0,00 EUR.

Uvid u uplaćene predujmove

Uvid u uplaćene predujmove može se pohraniti na računalo korisnika u PDF obliku odabirom gumba „Preuzmi“.

PORUKE NA UVIDU U UPLAĆENE PREDUJMOVE

Ako postoje formalne ili logičke greške na uvidu, javit će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućen je uvid dok se greška ne ispravi).

Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u uvidu. U slučaju grešaka koja se odnose na točno određeno polje, prikazuje se tekst poruke odmah ispod retka na koji se odnosi.

The screenshot shows the 'Profil poreznog obveznika' interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Profil poreznog obveznika' and a breadcrumb trail: 'Početna / Profil / Uvid u uplaćene predujmove'. Below the navigation bar is a menu with various options: 'Osnovni podaci', 'Obveze', 'Ovlaštenici', 'Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)', 'Porezna kartica', 'Provjeri šifru općine', 'Uvid u neoporezive primitke JOPPD', 'Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1.stup', 'Uvid u iskorištene osobne odbitke', 'Uvid u uplaćene predujmove' (highlighted in red), and 'Korisnički pretinac'. Below the menu is a search section titled 'Pretraga' with three input fields: 'OIB' (containing '02994650199'), 'Vrsta obrasca *' (with a dropdown menu showing 'Odaberite' and a red error message 'Polje je obavezno.' below it, indicated by a blue arrow), and two 'Razdoblje od *' and 'Razdoblje do *' fields (both with 'dd.mm.gggg.' and a red error message 'Polje je obavezno.' below them). At the bottom right of the search section are buttons for 'Izbrisi kriterije' and 'Pretraži'.

Primjer poruke ispod unosnog polja

Često postavljana pitanja za poruke uvida u uplaćene predujmove

Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Došlo je do pogreške.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
002	Greška Greška prilikom dohvata podataka iz RPO.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
003	Polje je obavezno.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.



PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA

U slučaju nastanka problema u ePorezna sustavu, moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/>

ili putem mobilne aplikacije mPorezna.





MINISTARSTVO FINACIJA
POREZNA UPRAVA



REPUBLIKA
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o ePoreznoj i mPoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.





Nabavljeno uz potporu Europske unije
Provided with support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Za popunjavanje sljedećeg obrasca molimo koristite zadnje verzije Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge pretraživača, te verziju 10 ili noviju kod Internet Explorer web preglednika sa isključenim kompatibilnim pregledom. Više informacija o tome kako isključiti kompatibilni pregled možete pročitati [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *
– Odaberite temu –

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“. Otvaraju se ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ s padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija gdje nastupa problem:

- Prijava u aplikaciju

- Poslovna i normativna pitanja
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU

Odabir podteme * -- Odaberite podtemu --

OIB poreznog obveznika *

Sadržaj upita *

- Odaberite podtemu --
- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika“ upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita“ upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke“ prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU ▼

Odabir podteme * Prijava u aplikaciju ▼

Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljenim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.

Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika * 0000000001

Sadržaj upita * Test

Priložene datoteke

Choose file No file chosen

Obrisi

Choose file No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost da se osobni podaci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam, „UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA“, što se čini odabirom *checkbox* polja uz izjavu o suglasnosti.

Napomena: Kako biste što prije riješili problem pošaljite sliku ekrana (eng. screenshot) na kojem se pojavila greška ([Uputa za izradu slike ekrana](#)).

Kontakt podaci	
OIB	<input type="text"/>
Ime i prezime *	<input type="text" value="Testni korisnik"/>
Adresa e-pošte *	<input type="text" value="test@mail.com"/>
Telefon *	<input type="text" value="09812345678"/>

OBRADA OSOBNIH PODATAKA
Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, OIB-a, ePorezne te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Uzevši u obzir navedeno,
 UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA
Te dajem suglasnost da se osobni podatci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.
Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Priložene datoteke

Select all images with
palm trees

Kontakt podaci

OIB

Ime i prezime *

Adresa e-pošte *

Telefon *

na (eng. screenshot) na kojem se

VERIFY

OBRADA OSOBNIH PODATAKA
Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o ePoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Captcha provjera

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Na upit će se odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o ePoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Nabavljeno uz potporu Europske unije
Provided with the support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 27.2.2020. U 10:28 sati. [Povratak](#)

Uspjeh slanja upita